



DUTCH SKINCARE

Voorwaarden

Om de kwaliteit en organisatie van de behandelingen te kunnen garanderen en waarborgen vragen wij u onderstaande tekst goed door te nemen. De meeste voorwaarden spreken hierbij voor zich en door deze op te volgen kunnen de werkzaamheden optimaal verlopen.

Eerste bezoek

Tijdens het eerste bezoek zal een huidanalyse en eventueel behandeling plaatsvinden. Vooraf zal er een algemene vragenlijst doorgenomen worden om mogelijke belemmeringen aan het licht te brengen. Deze vragen zullen van medische en persoonlijke oorsprong zijn. Wanneer u medicatie gebruikt is het van belang hier de juiste benaming van te weten en dat u uw gezondheid en medicatiegebruik volledig en naar waarheid beantwoordt om complicaties te voorkomen. De persoonlijke vragen gaan onder andere over uw ervaring met (andere) huidbehandelingen, het gebruik van producten, uw behoeftes en verwachtingen van uw bezoek aan Dutch Skincare. Tijdens dit bezoek kunt u ook met uw vragen terecht over alle behandelingen en producten. Dit duurt ongeveer 20 minuten. Indien u ervoor kiest om direct behandeld te worden, wordt het consult bedrag niet in rekening gebracht. Kiest u ervoor achteraf een behandeling te nemen, dient u het consult wel te betalen. Dit bedrag wordt verrekend bij uw eerstvolgende behandeling.

Patiëntendossier en privacy

Sinds 25 mei 2018 is de nieuwe Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van kracht. Dit betekent dat de privacywetgeving in heel de Europese Unie hetzelfde is. Om aan de eisen van deze Europese wetgeving te voldoen dient er voor u als client van op de hoogte gesteld te worden welke gegevens er bewaard worden, wat er mee gedaan wordt, hoelang deze gegevens bewaard worden, met welke organisaties er gewerkt wordt, die uw gegevens verwerken. Dit betekent ook dat u zelf wijzigingen mag doorvoeren in uw dossier of deze mag laten verwijderen.

Directe toegankelijkheid

Per 1 januari 2011 is de huidtherapeutische praktijk direct toegankelijk geworden. Dit wil zeggen dat er geen verwijzing van de huisarts nodig is om een afspraak te kunnen maken. In sommige gevallen vraagt de zorgverzekering wel om een doorverwijzing. Dit dient u zelf in de gaten te houden.

Afspraken

In deze praktijk wordt alleen op afspraak gewerkt. Indien u een afspraak wilt maken kunt u via de WhatsApp op 06-41683844 een afspraak boeken, of een emailbericht sturen naar dutchskincare@hotmail.com Wanneer u te laat komt kan het voorkomen dat de behandeling niet of niet in zijn geheel door kan gaan. Indien dit gebeurt vragen wij u om dit ten alle tijden door te geven via bovenstaande telefoonnummer.

Aanbetaling

Bij Dutch skincare wordt gewerkt met aanbetalingen van 40 euro. Deze dient bij het maken van de afspraak via de website direct betaald te worden. Mocht de afspraak via de telefoon boeken, dan ontvang je een Ideal link op jouw mail om dit direct te betalen. Dit bedrag wordt na de behandeling verrekend met het totaalbedrag.

Annuleren afspraak

Indien u de afspraak moet afzeggen, dient dit 48 uur van tevoren te gebeuren. Wanneer u binnen 48 uur voor de afspraak annuleert, wordt de vooraf betaalde €40,- ingehouden. Het is niet mogelijk om hierover in gesprek te gaan. U kunt uw afspraak via WhatsApp of telefonisch annuleren.



DUTCH SKINCARE

Onderhouden van behandelingen

Een enkele behandeling kan de huid een tijdelijke oppepper geven, een kuur wordt echter vaak aangeraden. Om tot het meest optimale resultaat te komen wordt u aangeraden de tips en adviezen van de huidtherapeute op te volgen. Ook dient u rekening te houden met uw levensstijl en de nadiezen van uw therapeute. Iedere huid reageert anders, er kunnen daarom ook geen garanties worden gegeven op resultaten van de behandeling(en).

Tarieven

De tarieven van de behandelingen zijn vooraf opgesteld. Hier worden geen kortingen op gegeven. Behandelingen als acne therapie of camouflage therapie kunnen (aanvullend) vergoed worden door de zorgverzekeraar, zonder dat dit bedrag wordt verminderd op uw eigen risico.

Betalingen

De behandelingen dienen direct na de behandeling betaald te worden. Dit kan middels een betaalverzoek worden gedaan of met contant geld. Indien u aanvullend verzekerd bent, ontvangt u via de mail een factuur. Via een speciale declareer app van uw zorgverzekeraar kunt u deze indienen. Het bedrag wordt (meestal) binnen 5 werkdagen naar uw bank overgemaakt.

Openingstijden*

Maandag:	10:00 – 18:30
Dinsdag:	10:00 – 18:30
Woensdag:	12:00 – 21:00
Donderdag:	12:00 – 21:00
Vrijdag:	10:00 – 18:30
Zaterdag:	Gesloten.
Zondag:	12:00 – 18:00

Het kan voorkomen dat afspraken buiten deze tijden om worden gemaakt. Hier wordt flexibel mee om gegaan.

Tevredenheid

Wij proberen met onze professionaliteit en ervaring de beste zorg te leveren. Wij kunnen geen tevredenheidsgarantie bieden aangezien er wordt gewerkt op levende organismes. Indien u het ergens niet mee eens bent of niet geheel tevreden bent over de service en/of behandeling(en) verzoeken wij u om dit zo spoedig mogelijk kenbaar te maken. Dit kunt u per mail doen naar dutchskincare@hotmail.com. Dit zal zo snel mogelijk in behandeling worden genomen en er zal indien mogelijk een passende oplossing geboden worden.

Reviews/feedback

Ben u positief tevreden met het resultaat en de service bij Dutchskincare dan willen wij dit graag van u horen, en delen met andere (toekomstige) klanten. Wij stellen het daarom ook zeer op prijs als u dit doet. Feedback om onze diensten en service te verbeteren zijn ook meer dan welkom. Dit kunt u doen middels een Whatsapp bericht, onze Facebook pagina onze emailadres of via de website. Wij zullen deze reviews overzetten op onze website als u dit niet direct via de website doet.

Indien u naar aanleiding van bovenstaande vragen heeft, dan horen wij dat graag.

Dutch Skincare
Pijnackerstraat 46
1072 JV Amsterdam
Tel: 06-41683844

info@dutchskincare.nl



Adres: Pijnackerstraat 46 | 1072JV | Amsterdam
Tel: 0641683844 | info@dutchskincare.nl | KVK: 69160619 | BTW-nummer:
63459966B01 | NL92 INGB 0007947708 T.N.V DUTCHSKINCARE