

Retourbeleid/omruilservice Dutchskincare

Ben je ergens ontevreden over of wil je jouw product omruilen dan kan dit natuurlijk gewoon!

Wij bieden een 100% geld terug garantie omdat wij achter de kwaliteit en het effect van het product staan.

1. Niet goed geld terug garantie!

Is het product niet naar wens, niet naar verwachting of is het verkeerde product geleverd?

Dan kun je het product binnen 14 dagen retourneren.

2. Wat zijn de retourkosten?

als u ontevreden bent over je aankoop dan zijn de retourkosten voor ons. Mail ons voor de retouresticker

3. Hoe snel krijg ik mijn geld terug?

Stuur je een product retour? Dan storten wij het geld binnen 5 werkdagen na ontvangst van het product terug op je rekening.

4. Hoe lang heb ik garantie op mijn product?

Wij staan achter ons product en garanderen kwaliteit. Je hebt om deze reden 6 maanden garantie op je gekochte product. Gaat het product binnen 6 maanden stuk dan kun je het product naar ons retourneren. Geef hierbij wel aan dat het product defect is. Wij sturen dan binnen 10 dagen een nieuw, soortgelijk product naar je op. De kosten hiervan zijn voor ons.

Klik hier voor de uitgebreidere retour/omruilservice

Stappenplan retourneren en omruilen:

- Email jouw bestelnummer en de reden van retour en mail dit naar info@dutchskincare.nl.
- Geef aan of je dit product wilt omruilen of jouw geld wilt ontvangen
- Wij mailen jou een retour sticker waardoor je de zending gratis doet
- Zodra het product ontvangen is storten wij jouw aankoopbedrag binnen 5 werkdagen na ontvangst van het product terug op je rekening.

Retourvoorwaarden:

Retour/ruilen kan binnen 14 dagen na aankoop

Pakket moet compleet terug in originele en onbeschadigde verpakking

Indien van toepassing dienen te producten ongeopend en ongebruikt te zijn

Retouradres:

Het pakket mag je retourneren naar:

Pijnackerstraat 46

1072JV

Amsterdam

Foutief of defect artikel ontvangen

Heb je onverhoopt een foutief of defect artikel ontvangen? Onze excuses hiervoor! Om dit zo snel mogelijk in orde te kunnen maken, verzoeken wij je om dit zo snel mogelijk aan ons te melden. Je kunt een e-mail sturen naar info@dutchskincare.nl met het product die je wel

hebt besteld. Wij zullen je dan een retoursticker mailen en de juiste bestelling zo snel mogelijk verzenden

Verwerking ruiling/retour

Bij ontvangst van je retourzending zullen wij deze uiterlijk binnen 5 werkdagen verwerken en je een bevestiging hiervan via e-mail toesturen.

Retour

Tijdens de verwerking van je retourzending zullen wij het aankoopbedrag van de geretourneerde artikelen direct terugboeken naar de door jou gekozen betaalmethode. Dat betekent dat wanneer je met creditcard hebt betaald, je ook het geld op de rekening van je creditcard terug ontvangt.

Ruiling

Bij een ruiling zullen wij de nieuwe maat of het nieuwe artikel met dezelfde prijs zo spoedig mogelijk versturen. Na verzending ontvang je een verzendbevestiging per e-mail met eventuele track & trace gegevens.

Klacht, opmerking of feedback

Wij doen altijd ons uiterste best om onze klanten tevreden te stellen en klanttevredenheid heeft onze hoogste prioriteit. Mocht er onverhoopt iets niet naar wens zijn, meld ons dit s.v.p. altijd! Juist met jouw opmerking, feedback, klacht of tip kunnen wij onze service blijven verbeteren! Je kunt per e mail [contact \(kan je hier een url van maken info@dutchskincare.nl\)](mailto:contact@ dutchskincare.nl) met ons opnemen.

Vragen of onduidelijkheden

Heb je vragen of zijn er bepaalde onduidelijkheden? Aarzel dan niet om met ons op te nemen, wij helpen je graag!